

# Benutzer

- Authentifizierung
  - Multifaktorauthentifizierung eines Benutzers zurücksetzen

# Authentifizierung

# Multifaktorauthentifizierung eines Benutzers zurücksetzen

## Einführung

In diesem Beitrag erkläre ich kurz, wie wir bei einem Benutzer, im **Microsoft 365 Admin Center** die **Multifaktor-Authentifizierung** zurücksetzen können. Dies müssen wir z.B. erledigen, falls ein Benutzer die Möglichkeit verliert, auf seine Zwei-Faktor-Authentifizierungsmethode zurückzugreifen.

**Achtung:** Nach der Deaktivierung der 2FA-Authentifizierung kann sich der Benutzer ohne den 2. Faktor anmelden. Dadurch kann sich jeder, wenn man die E-Mail Adresse und Kennwort hat, an dem Konto anmelden. Stelle bitte sicher das der Benutzer über ein ausreichend sicheres Kennwort verfügt.

## Multifaktor-Authentifizierung zurücksetzen

Im ersten Schritt müssen wir uns im **Microsoft 365 Admin Center** anmelden. Dazu öffnen wir die folgende Internetseite und melden uns dort mit unseren Anmeldedaten an:

<https://admin.microsoft.com/>

Jetzt öffnen wir die Übersicht über alle **Aktiven Benutzer**. Dieses finden wir Links im Menü unter **Benutzer**. In der Übersicht werden alle aktiven Benutzer, die momentan über eine **Microsoft 365 Anmeldung** verfügen, angezeigt. Dabei muss ein Benutzer keine Lizenz zugewiesen sein.

### Aktive Benutzer

[Benutzer hinzufügen](#) [Benutzervorlagen](#) [Mehrere Benutzer hinzufügen](#) [Multi-Faktor-Authentifizierung](#) [Einen Benutzer löschen](#) [Aktualisieren](#) [Kennwort zurücksetzen](#)

Es öffnet sich dann jetzt eine weitere Internetseite (<https://account.activedirectory.windowsazure.com/>).

In dieser erhalten wir eine Übersicht aller Benutzer mit dem **MFA-Status**. Diese Daten werden direkt aus dem Authentifizierungsdienst **Entra AD** gezogen.

Damit wir jetzt die Multifaktor-Authentifizierung zurücksetzen können, müssen wir jetzt den entsprechenden Benutzer herausuchen. Im Normalfall müsste hier dann der Status auf **Erzwungen** stehen. Bei dem entsprechenden Benutzer klicken wir dann auf **Benutzereinstellungen verwalten**.

Es öffnet sich dann ein Fenster mit 3 Checkboxen. Hier markieren wir den **ersten** und **zweiten** Eintrag und drücken auf **speichern**.



### Benutzereinstellungen verwalten

Bereitstellen der Kontaktmethoden bei ausgewählten Benutzern erneut anfordern

Hierdurch werden die Hardware-OATH-Token dieses Benutzers deaktiviert und die folgenden Authentifizierungsmethoden gelöscht: Telefonnummern, Microsoft Authenticator-Apps und Software-OATH-Token. Möchten Sie den Vorgang wirklich fortsetzen?

Alle vorhandenen App-Kennwörter löschen, die von den ausgewählten Benutzern erstellt wurden

Multi-Faktor-Authentifizierung für alle gespeicherten Geräte wiederherstellen

Wenn sich der Benutzer jetzt anmeldet, wird der Benutzer jetzt aufgefordert, die MFA neu zu registrieren.