

Benutzer

- Authentifizierung
 - Multifaktorauthentifizierung eines Benutzers zurücksetzen

Authentifizierung

Multifaktorauthentifizierung eines Benutzers zurücksetzen

Einführung

In diesem Beitrag erkläre ich kurz, wie wir bei einem Benutzer, im **Microsoft 365 Admin Center** die **Multifaktor-Authentifizierung** zurücksetzen können. Dies müssen wir z.B. erledigen, falls ein Benutzer die Möglichkeit verliert, auf seine Zwei-Faktor-Authentifizierungsmethode zurückzugreifen.

Achtung: Nach der Deaktivierung der 2FA-Authentifizierung kann sich der Benutzer ohne den 2. Faktor anmelden. Dadurch kann sich jeder, wenn man die E-Mail Adresse und Kennwort hat, an dem Konto anmelden. Stelle bitte sicher das der Benutzer über ein ausreichend sicheres Kennwort verfügt.








Multifaktor-Authentifizierung zurücksetzen

Im ersten Schritt müssen wir uns im **Microsoft 365 Admin Center** anmelden. Dazu öffnen wir die folgende Internetseite und melden uns dort mit unseren Anmeldedaten an:

<https://admin.microsoft.com/>

Jetzt öffnen wir die Übersicht über alle **Aktiven Benutzer**. Dieses finden wir Links im Menü unter **Benutzer**. In der Übersicht werden alle aktiven Benutzer, die momentan über eine **Microsoft 365 Anmeldung** verfügen, angezeigt. Dabei muss ein Benutzer keine Lizenz zugewiesen sein.

Aktive Benutzer

 Benutzer hinzufügen  Benutzervorlagen  Mehrere Benutzer hinzufügen  Multi-Faktor-Authentifizierung  Einen Benutzer löschen  Aktualisieren  Kennwort zurücksetzen

Es öffnet sich dann jetzt eine weitere Internetseite (

<https://account.activedirectory.windowsazure.com/>).

In dieser erhalten wir eine Übersicht aller Benutzer mit dem **MFA-Status**. Diese Daten werden direkt aus dem Authentifizierungsdienst **Entra AD** gezogen.

Damit wir jetzt die Multifaktor-Authentifizierung zurücksetzen können, müssen wir jetzt den entsprechenden Benutzer heraussuchen. Im Normalfall müsste hier dann der Status auf **Erzwungen** stehen. Bei dem entsprechenden Benutzer klicken wir dann auf **Benutzereinstellungen verwalten**.

Es öffnet sich dann ein Fenster mit 3 Checkboxes. Hier markieren wir den **ersten** und **zweiten** Eintrag und drücken auf **speichern**.



Benutzereinstellungen verwalten

☒ Bereitstellen der Kontaktmethoden bei ausgewählten Benutzern erneut anfordern

Hierdurch werden die Hardware-OATH-Token dieses Benutzers deaktiviert und die folgenden Authentifizierungsmethoden gelöscht: Telefonnummern, Microsoft Authenticator-Apps und Software-OATH-Token. Möchten Sie den Vorgang wirklich fortsetzen?

☒ Alle vorhandenen App-Kennwörter löschen, die von den ausgewählten Benutzern erstellt wurden

☐ Multi-Faktor-Authentifizierung für alle gespeicherten Geräte wiederherstellen

speichern

abbrechen

Wenn sich der Benutzer jetzt anmeldet, wird der Benutzer jetzt aufgefordert, die MFA neu zu registrieren.