

# Collabora (Office-Suite)

- Collabora öffnet keine Dokumente aus Nextcloud

# Collabora öffnet keine Dokumente aus Nextcloud

## Einleitung

In diesem Beitrag erläutere ich kurz meine Lösung zur Beseitigung des Fehlers, dass *Collabora* keine Dokumente öffnet. Stattdessen erhielt man immer eine schöne Fehlermeldung. Bei mir öffnete sich immer die unten gezeigte Fehlermeldung.

Nach langem Suchen habe ich dafür endlich eine Lösung gefunden.



## Laden des Dokuments fehlgeschlagen

Nextcloud Office konnte nicht geladen werden - Bitte versuche es später noch einmal

Schließen

## Problem beseitigen

Um das Problem zu beseitigen, müssen wir einige Schritte vornehmen.

### App deaktivieren und löschen

Im ersten Schritt müssen wir uns mit unserem Administratorbenutzer in der Nextcloud anmelden. Dort deaktivieren und löschen wir dann die *Nextcloud Office* oder *Collabora Online* Applikation.

Wichtig ist hier auch das auf "Entfernen" drücken, damit die App richtig gelöscht wird.

## App Ordner löschen

Jetzt brauchen wir Zugriff auf das Datenverzeichnis unseres Nextcloud-Servers. Im Fall eines Docker-Containers können wir mit dem folgenden Befehl in den Docker Container wechseln, um dort das entsprechende Verzeichnis zu löschen.

```
docker exec -it nextcloud /bin/bash
```

Jetzt löschen wir das Verzeichnis, in dem *Nextcloud Office* Daten ablegt. Damit haben wir auch die Altdaten bereinigt.

```
sudo rm -rf /data/appdata*/richdocuments
```

## SQL-Tabellen löschen

Im letzten Schritt müssen wir unsere SQL-Datenbank aufräumen. Dazu öffnen wir die Kommandozeile unseres MySQL oder MariaDB Servers und gelangen in die MySQL-Shell. Dort angekommen, wechseln wir in unsere Nextcloud Datenbank.

```
USE nextcloud_database;
```

Mit den nächsten Befehlen löschen wir Tabellen, die *Nextcloud Office* angelegt hat.

```
DROP TABLE oc_richdocuments_direct;  
DROP TABLE oc_richdocuments_wopi;  
DROP TABLE oc_richdocuments_assets;
```

Im letzten Schritt löschen wir jetzt noch ein paar Datensätze aus der Tabelle. Dann haben wir unsere Nextcloud Instanz bereinigt.

```
DELETE FROM oc_migrations WHERE app='richdocuments';
```

## App installieren

Jetzt müssen wir nur wieder die *Nextcloud Office* oder *Collabora Online* Applikation installieren. Danach lief bei mir die Anwendung wieder. Ich konnte dann Dokumente in Nextcloud öffnen.

Ich hoffe es hilft anderen :)