

# Verwendung von Zammad

- Textformatierung in Zammad

# Textformatierung in Zammad

## Einleitung

Zammad ist ein Open-Source Ticket System aus Berlin. Dieses lässt sich lokal auf einem Linux Server installieren, oder als SaaS sich bei Zammad direkt einmieten.

Beim Bearbeiten der Tickets würde man vielleicht gerne ein paar Formatierungen vornehmen. Diese Formatierungen werden in Zammad mit Tastenkombination durchgeführt.

## Tastenkombinationen

In der nachfolgenden Tabelle finden wir die entsprechenden Tastenkombinationen, um den Text entsprechend zu formatieren

Tastenkombinationen Zammad		
Veränderung des Textes	Tastenkombination	Beispiel
Text unterstreichen	STRG + U	<u>Text</u>
Text fett schreiben	STRG + B	<b>Text</b>
Text kursiv schreiben	STRG + I	<i>Text</i>
Text durchstreichen	STRG + S	<del>Text</del>
Formatierung entfernen	Shift + STRG + F	
Formatierung in einem Textbereich entfernen	Shift + STRG + y	
Horizontale Linie einfügen	Shift + STRG + Z	-----
Ungeordnete Liste erstellen	Shift + STRG + L	
Geordnete Liste erstellen	Shift + STRG + K	
H1 Überschrift erstellen	Shift + STRG + 1	
H2 Überschrift erstellen	Shift + STRG + 2	
H3 Überschrift erstellen	Shift + STRG + 3	
Hyperlinks entfernen	Shift + STRG + X	