

Zammad Ticket-Status Optionen anzeigen

Einleitung

In diesem kleinen Artikel beschreibe ich kurz, wie wir in der "Rails Shell" von Zammad uns die verschiedenen Ticket-Status Optionen anzeigen lassen können. Diese benötigen wir, um z.B. weitere Modifikationen vorzunehmen.

Ticket-Status Optionen anzeigen

Um die verschiedenen Optionen anzeigen zu lassen, müssen wir im ersten Schritt die "*Rails Shell*" öffnen. Dazu geben wir den folgenden Befehl ein:

```
zammad run rails c
```

Danach geben wir den nächsten Befehl ein. Dieser gibt uns den original Namen und die ID unserer Ticket-Status Optionen an. Mit diesen Informationen könnten wir dann weiter arbeiten, falls wir z.B. Übersetzungen, etc. hinzufügen möchten.

```
Ticket::State.pluck(:id, :name)
```

Wir erhalten dann eine Ausgabe, die wie folgt aussehen kann:

```
=>
[[1, "new"],
 [2, "open"],
 [3, "pending reminder"],
 [4, "closed"],
 [5, "merged"],
 [6, "removed"],
 [7, "pending close"]]
```