

Zammad Ticket-StatusTypen anzeigen

Einleitung

In diesem Artikel beschreibe ich kurz, wie wir in *Zammad* die *Ticket-StatusTypen* uns anzeigen lassen können.

Durchführung

Im ersten Schritt müssen wir auch hier die "*Rails Shell*" öffnen. Dafür verwenden wir den unten stehenden Befehl:

```
zammad run rails c
```

Jetzt können wir den nachstehenden Befehl eingeben und wir erhalten eine Ausgabe mit den verfügbaren *Status-Typen*.

```
Ticket::StateType.pluck(:id, :name)
```

Wir erhalten dann eine Ausgabe, die wie folgt aussehen kann:

```
=>
[[1, "new"],
 [2, "open"],
 [3, "pending reminder"],
 [4, "pending action"],
 [5, "closed"],
 [6, "merged"],
 [7, "removed"]]
```

Revision #1

Created 22 November 2023 07:34:27 by Phillip U.

Updated 22 November 2023 07:39:11 by Phillip U.